

EINFACHER LÖSEN

IHRE MITARBEITENDEN LERNEN IN EINEM TAGESSEMINAR ANSPRUCHSVOLLE SITUATIONEN MIT KUNDINNEN UND KUNDEN, LIEFERANTEN UND MITARBEITENDEN EINFACHER LÖSEN.

IHR ALLTAG.

Jeden Tag sind Sie und Ihre Mitarbeitenden gefordert in anspruchsvollen Situationen mit Kundinnen und Kunden. Unter Stress brechen unsere Kompetenzen ein und die sauber definierten Abläufe aus dem Handbuch werden nicht mehr umgesetzt. Nur wer alternative Strategien hat, in Stresssituationen zu reagieren, ist fit genug mit der Kundschaft erfolgsversprechend zu verhandeln, Reklamationen sauber zu bearbeiten und Zusatzverkäufe zu generieren.

IHR ZIEL.

Sie wollen, dass Ihr Personal fit ist für herausfordernde Gespräche und Verhandlungen mit Kundinnen, Lieferanten oder Partnern. Sie wollen mehr Abschlüsse im Verkauf, saubere Bearbeitungen bei Reklamationen und Zusatzverkäufe. Sie wollen Mitarbeitende, die Sicherheit gewinnen in Stresssituationen und Spass haben an Herausforderungen. Sie suchen für Ihre Mitarbeitenden eine Weiterbildung die Lust macht, Dinge umzusetzen und spürbare Wirkung im Alltag zeigt.

UNSER ANGEBOT.

Land in Sicht ist seit mehr als 10 Jahren erfolgreich in der Personalentwicklung, Teambildung und Organisationsberatung tätig. Ein kritischer Facettenlauscher und ein anregender Querdenker bilden das erfahrene Power-Duo für Ihren Weiterbildungstag. Wir vermitteln 5 praxisorientierte Methoden, üben das konkrete Umsetzen und motivieren die Teilnehmenden, im Alltag mutig Neues umzusetzen.

DIE RAHMENBEDINGUNGEN.

- Praxisorientiertes Tagesseminar mit fundiertem wissenschaftlichem Methodenmix
- Maximal 20 Mitarbeitende Ihrer Firma
- Tagespauschale mit dem erfahrenen Power-Duo von 2'800 Franken (inkl. Vor- und Nachbereitung)
- Material und Arbeitsunterlagen pro Teilnehmenden 45 Franken
- Anmeldung an seminar@landinsicht.ch
- Mehr Infos unter www.landinsicht.ch

BUCHEN SIE NOCH HEUTE FÜR IHRE MITARBEITENDEN „EINFACHER LÖSEN“ UND SICHERN SICH 10% FRÜHBUCHERRABATT.



STÄRKEN



DRANBLEIBEN



LOSLASSEN



REDUZIEREN